

### *Algemeen*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, evenementen exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de voorwaarden. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### *Overeenkomsten*

Alle offertes van HpCH zijn vrijblijvend. Een overeenkomst met HpCH komt tot stand door acceptatie van de door HpCH uitgebrachte offerte. Aanvullende afspraken of meerwerkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht. De looptijd van een optie op een catering is 14 dagen.

### *Levering*

Bezorging binnen een straal van 25 km is gratis. Bij bezorging buiten een straal van 25 km worden kosten in rekening gebracht. Bezorging geschiedt altijd in overleg volgens de offerte.

### *Prijzen*

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. HpCH behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten etc. zullen wij deze aan cliënt in rekening brengen.

### *Betaling*

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Geschiedt de betaling niet op tijd, dan is HpCH gerechtigd hierover 2% krediettoeslag in rekening te brengen. Alle kosten die voor HpCH verbonden zijn aan de inning van wat cliënt aan HpCH verschuldigd is, komen voor rekening van cliënt. Verrekening met tegen vorderingen is niet toegestaan behoudens voor zover de desbetreffende tegenvordering uitdrukkelijk door HpCH is erkend dan wel in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

### *Vergunningen*

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de

verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan HpCH blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

### *Annulering*

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd. Bij annulering van catering en verhuur binnen 48 uur voor arrangementdatum wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering van catering en verhuur binnen 24 uur voor arrangementdatum wordt 75% in rekening gebracht.

### *Te leveren goederen en diensten*

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en HpCH is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is HpCH niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

### *Overmacht*

In geval van overmacht heeft HpCH het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan:

- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Storingen in aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen of transport problemen, zoals onvoorzien files, ongevallen in het verkeer, onlusten, stakingen en blokkades.
- Niet goed functioneren van apparatuur.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Natuurrampen, zoals overstromingen of aardbevingen.
- Oorlog of dreigende oorlog.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

### *Diensten op locatie*

Wanneer de diensten geleverd worden op of in aan opdrachtgever toebehorende locatie, stelt opdrachtgever ter beschikking, de keuken, de ruimte, inrichting, apparatuur, energie en water. Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor

het afval en aanbieding van het afval volgens wettelijke voorschriften. Buma/Stemra-rechten, belastingen en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door HpCH te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

### *Schade*

1. Bij schade aan geleverd materiaal, gelieve dit direct bij levering aan HpCH te melden.
2. Schade of breuk dat is toegebracht aan materiaal in bruikleen, worden in rekening gebracht.
3. Schade of breuk dat is toegebracht door onjuist gebruik en/of bediening van materiaal.

### *Aansprakelijkheid*

1. Bij levering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd voor de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.
2. HpCH is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van een fout van HpCH.

### *Weigering cq. beëindiging orders en/of opdrachten*

HpCH behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht reeds mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen. HpCH heeft te allen tijde het recht orders en/of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van HpCH te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. HpCH heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is als dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

### *Toepasselijkheid*

Op de door HpCH aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing. Van geschillen over of in verband met, neem bij uitsluiting kennis de absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement waarbinnen HpCH zijn vestiging heeft.